

Allgemeine Geschäftsbedingungen -Webhosting-

Allgemein

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge zwischen der Firma kottkamp.de und Kunden.

Die Firma kottkamp.de betreibt Webserver, die über eine Standleitung mit dem Internet verbunden sind.

Auf diesen Webservern stellt kottkamp.de Speicherplatz zur Ablage von Webseiten und anderen Informationen zur Verfügung.

1. Vertragsschluss/Bestellvorgang

Unsere Angebote sind freibleibend. Technische Änderungen sowie Änderungen in Form, Farbe und/oder Gewicht bleiben im Rahmen des Zumutbaren vorbehalten.

Produktänderungen, insbesondere bei Anpassung an den technischen Fortschritt, bleiben ausdrücklich vorbehalten.

Ein Vertragsangebot über die Nutzung von Diensten des Providers kommt mit der Bestätigung der über das Bestellformular, per Email oder per schriftlicher Bestellung mit dem Offlinebestellformular, bestellten Leistungen durch den Provider zustande.

Domainnamen auf dem virtuellen Server werden durch den Provider bei dem jeweiligen NIC registriert und direkt mit dem Kunden abgerechnet. Die zum Betreiben des virtuellen Servers ggf. benötigten IP-Nummern bleiben im Besitz des Providers und dürfen jederzeit verändert werden. Die Daten zur Registrierung von Domainnamen werden an den jeweiligen NIC in einem automatisierten Verfahren übermittelt. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Verfügbarkeit und Zuteilung des Domainnamens erst ausgehen, wenn diese durch den jeweiligen NIC bestätigt ist.

Der Provider kann diese Leistung selbst oder durch Dritte erbringen lassen.

Der Provider ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen nach Eingang anzunehmen. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Bereitstellung der Dienstleistungen an den Kunden erklärt werden.

2. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus den im (Bestellformular und/oder) auf den Angebotsseiten beschriebenen Leistungen.

Der Provider behält sich eine Änderung seiner Preise vor, sofern dies durch veränderte Marktbedingungen notwendig wird. Preisänderungen werden mit einer Vorlaufzeit von 6 Wochen angekündigt.

Ist der Bestellte nicht mit der Änderung einverstanden, steht ihm das Recht der Vertragskündigung zum Monatsende zu.

Liefereschwierigkeiten aufgrund höherer Gewalt, durch veränderte gesetzliche oder behördliche Genehmigungen oder Gesetze, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe bei der Firma kottkamp.de oder deren Zulieferbetriebe sind - auch bei fest vereinbarten Lieferterminen - nicht zu vertreten. In diesen Fällen verlängert sich die Lieferfrist stillschweigend um den zur Beseitigung der Probleme benötigten Zeitraum.

Die Firma kottkamp.de ist ohne vorherige Absprache zu Teillieferungen berechtigt und der Kunde zu deren Abnahme verpflichtet.

Soweit wir unentgeltliche Dienste und Leistungen erbringen, können diese jederzeit - mit Vorankündigung - eingestellt bzw. entgeltpflichtig weiter angeboten werden. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht.

3. Domainregistrierung

Soweit im Leistungsumfang der Firma kottkamp.de die Registrierung von Domain Namen enthalten ist, wird der Provider gegenüber der DENIC Domain Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft eG, der Network Solutions Inc. oder anderen Domainverwaltungsstellen lediglich als Vermittler tätig.

Die Firma kottkamp.de übernimmt keine Gewähr bei der Beantragung von Domain-Adressen. Dieses gilt im besonderen für bestehende Markenrechte an Firmen oder Produktamen, die mit dem Domain-Namen identisch oder ähnlich sind. Eine Domain wird grundsätzlich im und auf den Namen des Kunden beantragt.

Sollte eine Kunde von einer dritten Person aufgefordert werden eine Domain freizugeben, ist der Provider unverzüglich davon zu unterrichten. Von Ersatzansprüchen Dritter aufgrund einer unzulässigen Verwendung eines Domainnamens stellt der Nutzer die Firma kottkamp.de frei.

4. Kündigung des Vertrages

Der Vertrag kann von beiden Vertragspartnern mit einer Frist von 10 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Bei einer Vertragskündigung hat der Provider das ausdrückliche Recht, alle vom Kunden auf den Server des Providers übertragenen Daten vorbehaltlos zu löschen.

Der Provider ist zu einer fristlosen Kündigung berechtigt, wenn der Kunde gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt und/oder der Kunde Programme trotz Aufforderung zur Beseitigung auf dem Webserver belässt und dadurch die Performance der Rechner beeinträchtigt.

Jede Kündigung bedarf der Schriftform.

Kündigungen per E-Mail oder Fax werden NICHT akzeptiert. Dies gilt für beide Vertragspartner. Für den Kunden stehen hierfür die passenden Formulare im Supportbereich oder auf Aufforderung per Email zur Verfügung.

Rückwirkende Kündigungen werden ebenfalls NICHT akzeptiert.

Die geleisteten Zahlungen für Domainregistrierungen für 12 bzw. 24 Monate können bei Kündigung nicht erstattet werden. Domains müssen min. 6 Wochen vor Ablauf der 12 bzw. 24 Monate gekündigt werden.

5. Zahlung

Für Webpakete gelten je nach gebuchtem Webspeicherpaket unterschiedliche Zahlungsperioden. Der Kunde erhält Rechnungen, die entweder per Lastschrift vom Konto des Kunden eingezogen werden oder per Überweisung durch den Kunden beglichen werden. Zuviel bezahlte Entgelte bei vorzeitiger Kündigung werden dem Nutzer vergütet (nicht bei Domaingebühren).

Die Kosten für nicht eingelöste Schecks und Konto-Rückbuchungen sowie entstehende Kosten für eingeleitete Mahnverfahren trägt der Kunde. Außerdem berechtigt dies den Provider zur zeitweisen Stilllegung des www-Dienstes.

Alle Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) zur Zahlung fällig. Ab dem 28. Tag nach Zahlungsfälligkeit stehen dem Provider bei Zahlungsverzug oder Rücklastschrift 6% Zinsen p.a. auf den geschuldeten Betrag zu.

Bei einem Zahlungsverzug von mehr als 40 Tagen ab Rechnungsdatum ist die Firma kottkamp.de zur sofortigen fristlosen Kündigung berechtigt. In diesem Fall wird der Provider nach letztmaliger schriftlicher Aufforderung via E-Mail oder Post das Web des Kunden löschen.

Die Firma kottkamp.de ist berechtigt, den Anschluss bzw. den Zugang des Kunden ganz oder teilweise zu unterbinden (Sperr), wenn sich der Kunde mit einem Betrag von mindestens 100,00 Euro in Zahlungsverzug befindet und eine geleistete Sicherheit verbraucht ist oder einer der Gründe des § 19 Abs. 2 Telekommunikations-Kundenschutzverordnung (TKV) gegeben ist. Die Sperrung wird dem Kunden außer in den Fällen des § 19 Abs. 2 TKV mit einer Frist von zwei Wochen unter gleichzeitiger Mahnung und Hinweis auf die Möglichkeit des Rechtsschutzes vor ordentlichen Gerichten schriftlich angekündigt. Der Kunde bleibt auch nach der Sperrung verpflichtet, den monatlichen Basispreis zu zahlen.

Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt der Firma kottkamp.de vorbehalten

6. Pflichten des Nutzers

Pornographische, sittenwidrige oder rechtsradikal-politische Seiten sowie die Darstellung von Gewalt sind nicht gestattet und werden bei Entdeckung durch den Provider ohne Vorankündigung auf den Servern gesperrt. Sollten Seiten gegen geltendes Recht verstoßen, erfolgt eine Anzeige bei den zuständigen Landeskriminalämtern.

Der Nutzer ist für den Inhalt der über den Server verbreiteten Angebote verantwortlich und hat dafür Sorge zu tragen, dass das Angebot weder gegen Copyrightregelungen noch gegen gesetzliche Bestimmungen verstößt. Ferner muss der Nutzer die Erfüllung gesetzlicher Vorschriften und behördlicher Auflagen sicherstellen. Sollten dem Provider Verstöße hiergegen bekannt werden, behält sich der Provider das Recht vor, das betreffende Angebot zu sperren.

Der Nutzer hat dem Provider unverzüglich eintretende Änderungen vertragsrelevanter Angaben mitzuteilen. Hierzu gehören sowohl Adress- und Telefonverbindungs- als auch firmenbezogene Angaben. Der Nutzer hat ihm durch den Provider übermittelte Passwörter geheim zu halten und ist bei Verdacht des Missbrauchs durch nichtberechtigte Dritte verpflichtet, den Provider von diesem Verdacht in Kenntnis zu setzen.

Es ist ferner nicht gestattet, über eine Level-Präsenz automatische Refresh- Seiten so einzurichten, dass pornographische oder rechtsradikal- politische Seiten aufgerufen werden.

In diesem Fall wird der Provider sofort die entsprechende Domain sperren.

Eine Mitteilung per E-Mail erhält der Kunde vor der Löschung.

Der Kunde ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Kunden ändern, insbesondere Name, Anschrift, eMail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, ist der Kunde verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich mitzuteilen.

Unterlässt der Kunde diese Information oder gibt er von vornherein falsche Daten, insbesondere eine falsche eMail-Adresse an, so können wir, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer eMail gewahrt.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene eMail-Adresse ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des eMail-Kontos ein Empfang von eMail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

7. Datensicherung, Vertraulichkeit

Der Kunde stellt die Firma kottkamp.de von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Die Firma kottkamp.de ist nicht für die Datensicherung der auf dem virtuellen Server gespeicherten Dateien verantwortlich. Soweit Daten auf den virtuellen Server übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Der Kunde erhält zur Pflege seines Angebotes einen Loginnamen und ein Loginpasswort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln, und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert

Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internets die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzuhören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Die Firma kottkamp.de haftet nicht für Verletzungen der Vertraulichkeit von e-Mail Nachrichten oder anderweitig übermittelter Informationen.

8. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an sämtlichen von uns gelieferten Waren vor, bis alle unsere Forderungen gegen den Kunde oder gegen denjenigen, der die Ware angenommen hat, auch die bedingt bestehenden, erfüllt sind. Dies gilt darüber hinaus auch für künftig entstehende Forderungen.

Zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehalts sind wir berechtigt, die sofortige Herausgabe der Vorbehaltsware unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu verlangen, es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche. Kommt der Kunde oder derjenige, der die Ware angenommen hat, diesem Verlangen nicht unverzüglich nach, sind wir oder von uns bevollmächtigte Personen berechtigt, die Räume des Kunden zu betreten, um uns den unmittelbaren Besitz der Vorbehaltsware zu verschaffen. Dabei hat der Kunde Auskunft über den Verbleib der Ware zu geben und, soweit erforderlich, Einsicht in seine darüber geführten Geschäftsunterlagen zu gewähren.

9. Haftungsbeschränkung

Die Firma kottkamp.de übernimmt keine Garantie dafür, dass der virtuelle Server für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Die Dienstleistung der Firma kottkamp.de ist die zur Verfügungsstellung des virtuellen Servers. Für Störungen innerhalb des Internet können wir keine Haftung übernehmen.

Es ist allgemein bekannt, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme (Software) und Datenverarbeitungsanlagen (Hardware) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben und sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet auszuschließen.

Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss und unerlaubter Handlung sind sowohl gegenüber der Firma kottkamp.de wie auch Verhältnis zu deren

Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

Schadenersatzansprüche durch das betriebsbedingte Ausfallen eines Internet-Servers können bis zur Höhe eines Monatsentgeltes für das gebuchte WebSpace-Paket ab einer Ausfallzeit von mehr als 48 Stunden geltend gemacht werden, sofern diese durch die Firma kottkamp.de verursacht werden.

Schadenersatzansprüche oder Vermögensschäden bei anderen Vorkommnissen müssen nachweisbar sein, und können nur bis maximal der 6-fachen Monatsgebühr des gebuchten Webpaketes geltend gemacht werden. Leitungsausfälle, technische Änderungen der Internetstandards fallen nicht in die Sorgfaltspflicht der Firma kottkamp.de.

10. Gerichtsstand

Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Solingen / Deutschland. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.

11. Schlußbestimmung

Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich (Post oder Email) zugestimmt.

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlicher dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Mit erstmaligem Zugriff auf einen Server des Providers oder bei Vertragsunterzeichnung gelten diese Bedingungen als angenommen.

Sollten einzelne Regelungen dieser Geschäftsbedingungen nicht den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen, treten die hierfür vorgesehenen gesetzlichen Bestimmungen in Kraft Die nicht betroffenen Regelungen bleiben hiervon unberührt.

Stand, 22. August 2005

Kottkamp.de
Deller Str. 41
42719 Solingen